

DIE LÖSUNG

Ein Problem kündigt sich an? Sie haben einen Servicefall?
Ein Anruf bei der Zeppelin Remote Servicehotline genügt und
Sie erhalten sofort Online-Hilfe und Unterstützung.

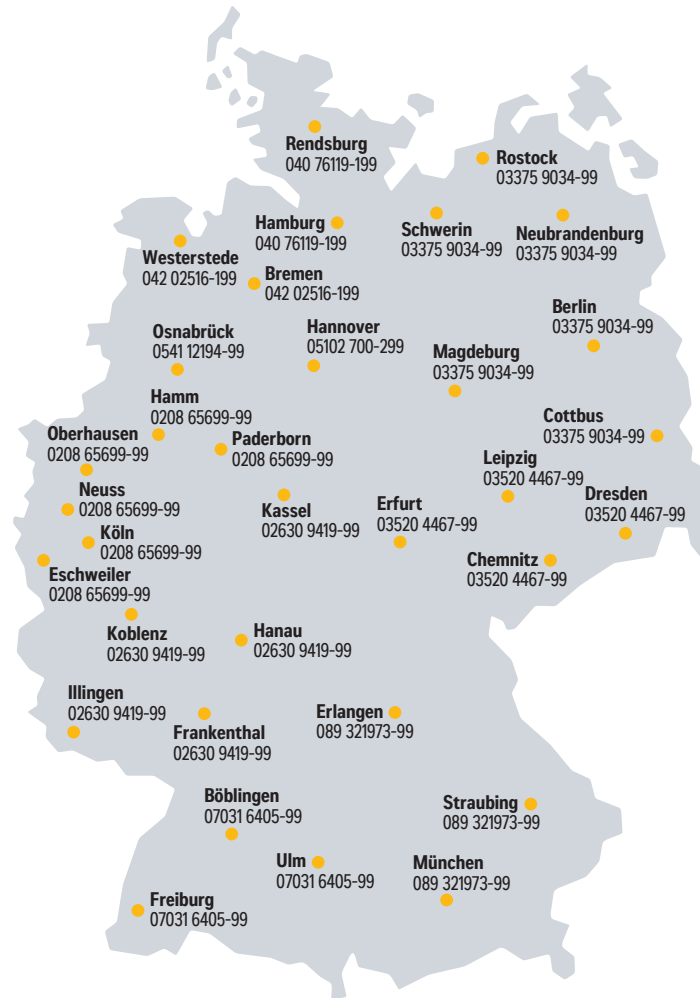
Ein Team aus autorisierten Zeppelin Servicetechnikern hat
remoten Zugriff auf alle relevanten Daten und Informationen
Ihrer Baumaschine. Das kann den Besuch des Zeppelin
Servicetechnikers ersetzen. Zudem ist jeder Vor-Ort-Service-
vorgang stets optimal vorbereitet.

Plus: Software-Updates kosten fast keine Zeit mehr,
denn sie lassen sich online vorbereiten und während
Arbeitspausen störungsfrei aktivieren.

**WENIGER ANFAHRTEN,
WENIGER STILLSTAND,
WENIGER KOSTEN.**



ZEPPELIN – IMMER IN IHRER NÄHE!



Zeppelin Baumaschinen GmbH
Graf-Zeppelin-Platz 1 · 85748 Garching bei München
Tel. 089 32000-0 · zeppelin-cat@zeppelin.com · zeppelin-cat.de

ZEPPELIN **CAT**

DER ZEPPELIN REMOTE SERVICE

SERVICEEINSÄTZE BESCHLEUNIGEN –
SERVICEKOSTEN MINIMIEREN



ZEPPELIN **CAT**

DIE IDEE

Bisher hieß jede Fehlermeldung: Warten auf den Service-Profi vor Ort, oft nur um die Daten auszulesen. Das kostet Zeit und verursacht Anfahrtskosten, die vermeidbar sind.

Mit dem Zeppelin Remote Service drehen wir den Spieß um. Wir greifen digital auf die vorhandenen Maschinendaten zu, während Ihr Gerät noch auf der Baustelle steht. So lösen wir Probleme oft schon am Telefon oder bereiten den Vor-Ort-Einsatz so präzise vor, dass ein Besuch ausreicht.

SERVICE, DER NEUE WEGE GEHT: ZEPPELIN REMOTE SERVICE!

EINFACH EINZIGARTIG

- Direktverbindung statt Warteschleife. **Das Zeppelin Remote Servicetelefon ist exklusiv für Sie als Kunde reserviert.**
- Am anderen Ende der Leitung sitzen ausschließlich speziell geschulte, praxiserfahrene Zeppelin Servicetechniker. **Diese können sich direkt mit Ihrer Cat Baumaschine verbinden*.**
- Das Zeppelin Remote Serviceteam hat bei Bedarf **Zugriff auf alle relevanten Daten zu Ihrer Baumaschine.** Das gilt für Telematikdaten der Maschine und für die Servicehistorie der betroffenen Maschine.
- Egal wo Ihr Projekt gerade läuft, unser Remote-Team hat den Überblick und hilft Ihnen, die Maschine schnell wieder produktiv zu machen. **Wir sind in ganz Deutschland für Sie da.**

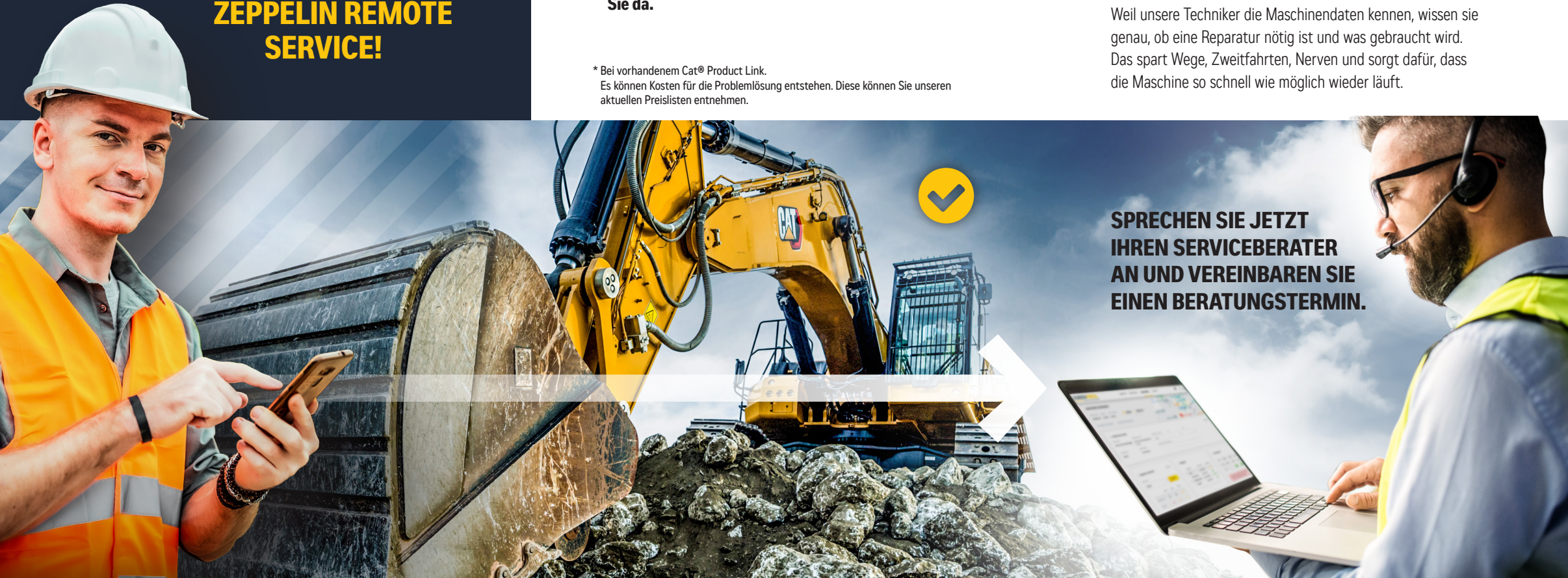
* Bei vorhandenem Cat® Product Link.
Es können Kosten für die Problemlösung entstehen. Diese können Sie unseren aktuellen Preislisten entnehmen.

DER ERFOLG ZÄHLT

DREI EINSATZFÄLLE

1. Viele Fehler lassen sich direkt am Telefon beheben.
Ihr Vorteil: Die Maschine ist sofort wieder einsatzbereit und Sie sparen sich die kompletten Anfahrtskosten.
2. Sie rufen die Hotline an* – ein Vor-Ort-Service ist notwendig.
Wir sehen die gesamte Servicehistorie und die aktuellen Telematikdaten. Das erspart langes Suchen und unnötige Rückfragen und reduziert somit die Stillstandszeit Ihrer Maschine.
3. Ein Software-Update steht an.
 - Ihr Zeppelin Remote Service-Team meldet sich bei Ihnen und bereitet remote den Download der Software-Aktualisierung vor.
 - Nach Freigabe der Aktualisierung durch den Maschinenführer wird das Upgrade lokal aufgespielt.

Weil unsere Techniker die Maschinendaten kennen, wissen sie genau, ob eine Reparatur nötig ist und was gebraucht wird. Das spart Wege, Zweitfahrten, Nerven und sorgt dafür, dass die Maschine so schnell wie möglich wieder läuft.



**SPRECHEN SIE JETZT
IHREN SERVICEBERATER
AN UND VEREINBAREN SIE
EINEN BERATUNGSTERMIN.**