

IHRE ZEIT. UNSERE PRIORITÄT.

ERSATZTEILE MORGEN – REPARATUR ÜBERMORGEN*

DAS IST UNSER ZEPPELIN SERVICE VERSPRECHEN

ANSONSTEN: SERVICEGUTSCHEIN VON BIS ZU 1.000 EUR*

ERSATZTEILVERFÜGBARKEIT

WARTUNGS-, ÜBLICHE REPARATUR- UND VERSCHLEISSTEILE
Verfügbar am nächsten Werktag.*

FERTIGSTELLUNG DER DIENSTLEISTUNG

REPARATUREN INNERHALB VON ZWEI WERKTAGEN
Übliche Reparaturen innerhalb von zwei Werktagen. Umfangreichere Reparaturen nach Vereinbarung.*

Bei Nichteinhalten des Zeppelin Service Versprechens erhalten Sie einen Servicegutschein über den Warenwert (bis zu 1.000 €)*

Dauert die Reparatur länger als vereinbart, erhalten Sie einen Servicegutschein in Höhe von 1.000€*

CONDITION MONITORING	Mehr Verfügbarkeit	Weniger Ausfallzeiten	Planbare Wartung und Reparaturen	Höhere Transparenz
REMOTE SERVICE	Schnellere Problemlösung durch Remote-Zugriff	Geringere Kosten durch weniger Anfahrten	Optimal vorbereitete Serviceeinsätze	Zugang Remote Service Hotline

Das Zeppelin Service Versprechen schützt mehr als nur Ihre Maschine. Mit schneller Ersatzteilverfügbarkeit und zügigen Reparaturen unterstützen wir Sie durch kürzere Ausfallzeiten und eine höhere Einsatzfähigkeit Ihrer Maschine. Konzentrieren Sie sich ganz auf Ihr Kerngeschäft.

POWERED BY CONDITION MONITORING

Für weitere Informationen kontaktierern Sie Ihre Zeppelin Niederlassung oder besuchen Sie uns unter zeppelin-cat.de

ZEPPELIN CAT

*Das Zeppelin Service Versprechen gilt für alle Caterpillar Kompakt- und Standardmaschinen in Verbindung mit einem Zeppelin Servicevertrag, Vertragsbeginn ab dem 01.01.2026. Das Zeppelin Service Versprechen bezieht sich auf die Verfügbarkeit der Ersatzteile zur Auslieferung, nicht auf das tatsächliche Lieferdatum. Das Verfügbarkeitsversprechen für Ersatzteile ist gültig für alle Zeppelin Serviceverträge und gilt für Wartungsteile, sowie übliche Reparatur- und Verschleißteile, ausgenommen sind Ersatzteile im Rahmen von Garantie-/Garantieversicherungsleistungen. Das Zeppelin Service Versprechen für die Wiederherstellung der Einsatzfähigkeit der Maschine gilt nur für Serviceverträge, die eine Lohnleistung beinhalten. Die Fristen beziehen sich auf übliche Reparaturen (bis max. 12 Arbeitsstunden inklusive Anfahrtszeiten), ausgenommen vom Zeppelin Service Versprechen sind geplante Arbeiten im Rahmen der Inspektion oder vorbeugenden Wartung/Reparatur. Für die Fristeinhaltung gilt der Zeitpunkt der Autorisierung der Reparatur oder der mit dem Kunden vereinbarte Servicetermin. Das Zeppelin Service Versprechen gilt nur für Geschäfte und Standorte innerhalb Deutschlands (ausgenommen ASSC's). Es gelten die Bestimmungen des jeweils geschlossenen Servicevertrages i.V.m. den Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen (AVLB), sowie den Servicebedingungen der Zeppelin Baumaschinen GmbH. Irrtum und Änderung vorbehalten.

ZEPPELIN SERVICEVERTRÄGE BIETEN MASSGESCHNEIDERTE LÖSUNGEN

Ganz gleich, ob Sie nur eine Maschine oder eine ganze Flotte besitzen, es gibt eine passende Servicevertragsoption für Ihr Unternehmen.

Z | PARTS+	Z | INSPECT	Z | REPAIR
Wartungspaket	Wartungspaket	Wartungspaket
	Wartung durch Zeppelin	Wartung durch Zeppelin
		Reparaturen durch Zeppelin
Remote Service*	**Remote Service***	**inkl. Remote Service**
Condition Monitoring	**Condition Monitoring**	**Condition Monitoring**

*Remote Service Dienstleistung ggf. gegen Aufpreis zubuchbar

CONDITION MONITORING

- Aktives Monitoring relevanter Maschinenzustände
- Analyse von Maschineninformationen und Öldiagnosen
- Frühzeitige Erkennung potenzieller Schäden
- Individuelle Handlungsempfehlungen
- Höhere Maschinenverfügbarkeit
- Bessere Planbarkeit & Transparenz



POWERED BY CONDITION MONITORING

Für weitere Informationen kontaktierern Sie Ihre Zeppelin Niederlassung oder besuchen Sie uns unter zeppelin-cat.de

ZEPPELIN CAT